



## Superintendencia de Notariado y Registro

### MEMORANDO No.

**SDR-200**

**Bogotá, D.C., 13 de abril de 2026**

**PARA:** Señor JAIME ALBERTO PINEDA SALAMANCA, Registrador Principal  
(E)

**DE:** ALFONSO GARCIA MANASSE  
Superintendente Delegado para el Registro

**Asunto :** Solicitud información respecto a PQRSDF No DOCU SNR2026ER-071907-2 de fecha marzo 16 de 2026.

Respetado Doctor Pineda Salamanca

Esta Superintendencia Delegada, en ejercicio de sus competencias funcionales, contempladas en el artículo 23, numeral 2, del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022, informa que fue recibida la SNR2026ER-071907-2 de fecha marzo 16 de 2026, suscrita por el señor ALEJANDRO MIRANDA LOIZA, mediante la cual manifiesta su inconformidad por la demora en la entrega del turno de radicación de documento número 2026-50S-6-13186.(...)” *Tengo un crédito con el FNA y es la segunda vez que me toca pasar por el área de generación de certificado de tradición y libertad en la sede sur, la primera vez demoraron mes y medio alegando fallas en el sistema, ahora voy lleva 13 días de radicada la solicitud y me dicen que ni siquiera le han asignado abogado a la revisión, ya está pronto a vencer el plazo, y no puedo depender únicamente de la negligencia y absoluto mal proceder de registro y control para tener ese papel, exijo que le den trámite a mi solicitud ya que tengo derechos que están siendo vulnerados por la negligencia mal servicio y total impunidad de notariado y registro. adjunto el papel con el que se radicó la solicitud de generación del certificado de tradición y libertad del inmueble. (...)*”.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022

Al consultar la trazabilidad en la ventanilla única de registro VUR y en sistema misional SIR/folio, se determina que el turno de radicación de documento número 2026-50S-6-13186, presentó una demora considerable en el proceso de registro,

Página | 1



## Superintendencia de Notariado y Registro

donde se evidencia que hasta el día 20 de marzo de 2026, fue entregado el documento al cliente. Se anexa PQRS

De acuerdo con lo anterior y con la finalidad de brindar una respuesta de fondo a la PQRS de la referencia, se solicita respetuosamente que dentro de los **TRES (3) DÍAS siguientes al recibo de este requerimiento**, se pronuncie sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada queja.

La respuesta a este requerimiento, deberá ser enviado a través del aplicativo DOCU al grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el **número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia**.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a este requerimiento, teniendo cuenta lo preceptuado en el numeral 8 del artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

**ALFONSO GARCIA MANASSE**

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

**Documento Firmado Electrónicamente**

Anexo: No

Página | 2



## Superintendencia de Notariado y Registro



Copia

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR

Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR